

かんたん！
モバイルオーダーシステム
機能説明資料

株式会社DoriRobo

概要

システム名 : かんたん！モバイルオーダーシステム機能説明資料

システム概要: 本システムは、モバイル端末を活用した注文・決済を可能にするクラウド型のモバイルオーダーシステムです。

開発会社 : 株式会社DoriRobo

システム紹介

メニュー一覧
フード ドリンク

醤油ラーメン ¥880 (税込み)

かけうどん ¥770 (税込み)

グリーンサラダ ¥550 (税込み)

カレーライス ¥660 (税込み)

かんたん！
モバイルオーダー
システム

PayPayなど
電子決済、Posレジ
対応

アプリ
不要

注文時に
決済可

QR
コード

かんたん！モバイルオーダーシステムとは？

ユーザーはQRコードまたは、Web上のリンクから、ログインや会員登録の手間なく、手元のスマホなどのデバイスから好きなタイミングで注文できます。

専用アプリが不要なので、煩わしさを感じることはありません。

かんたんモバイルオーダーはお客様のデバイスで注文から会計まで完結します

①QRコード
スキャン



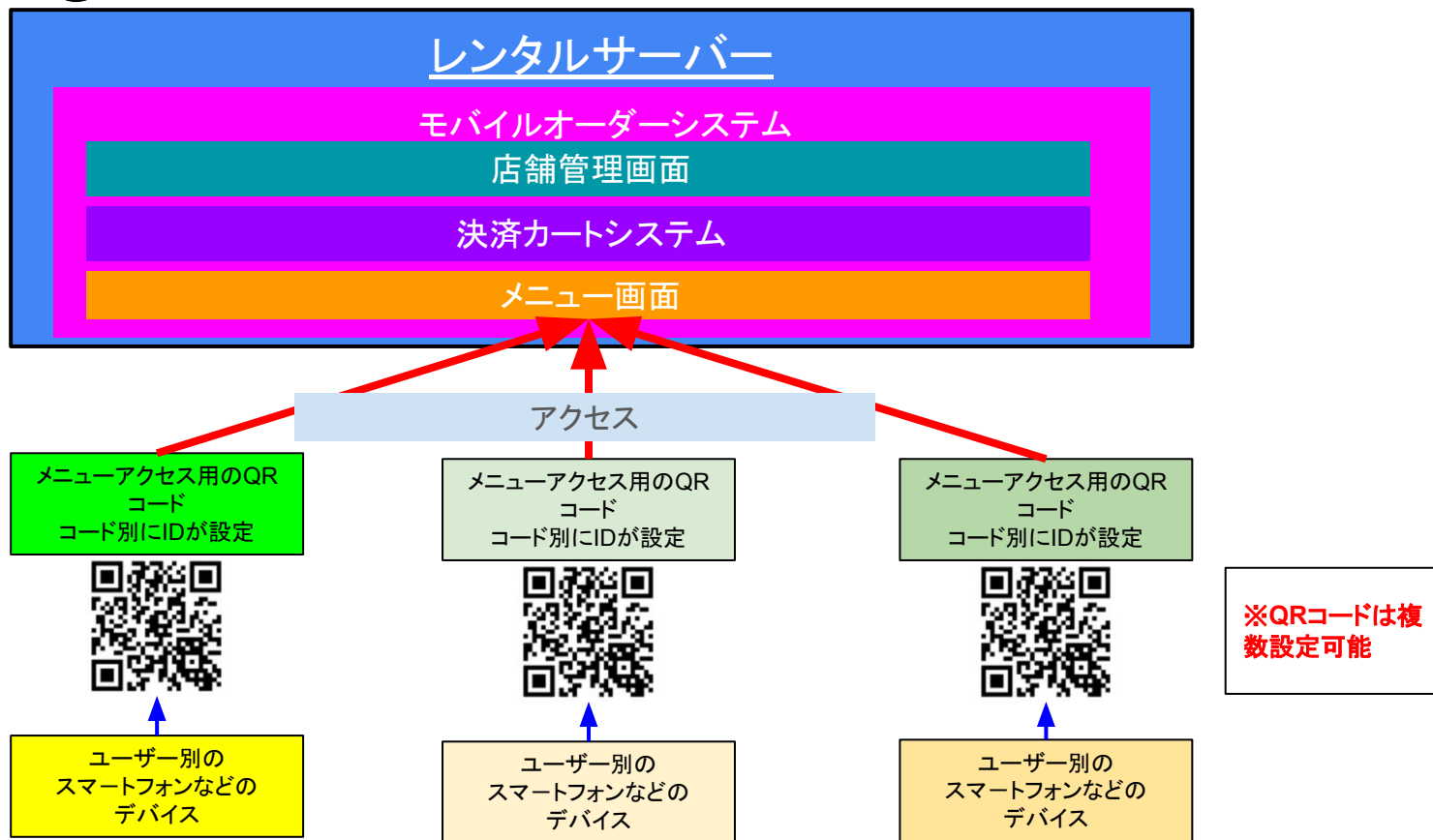
①メニューを
選択注文



①会計
※POSレジ
対応可能



システム図①



システム図②

- ・契約ショップごとに、ドメインとレンタルサーバーを用意し、サーバーにモバイルオーダーシステムを設定します。
- ・モバイルオーダーシステムには、大きくは、店舗管理画面、決済システム、メニュー画面が入っています。
- ・また、別途このメニュー画面にアクセスする用のQRコードを作成します。このQRコードにはそれぞれIDが振られており、メニュー画面にアクセスしたさい、どのQRコードからアクセスしたか記録されるシステムになっています。

<https://sub.dorirobo.com/?table=1>

赤枠がID部分

- ・例えば、飲食店なら、テーブルごとに、QRコードを作成して設定し、どのテーブルから注文がはいったかわかるようになります。
- ・このシステムにより、オーダーミスや配膳ミスを少なくし、業務フローの効率化を測ります。

システム図③(注文管理画面)

店舗管理画面

注文番号の頭にIDを表示することで、どのテーブル(QR)から注文が入ったか、わかるようになっています。

注文	日付	ステータス	合計	ステータスをエクスポート	操作	Is POS	オリジン
#table 3390	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table 3388 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table 3387 Admin	2025年9月5日	保留中	¥1,980	-	...	-	直接
#table 3386 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table 3385 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table 3384 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table 3383 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table 3382 Admin	2025年9月5日	保留中	¥900	-	...	-	直接
#table 3380 Admin	2025年9月5日	保留中	¥900	-	...	-	直接
#table 3379 Admin	2025年9月5日	保留中	¥1,800	-	...	-	直接
#table 3378 Admin	2025年9月5日	保留中	¥900	-	...	-	直接

システム図④(注文画面構成)



主な導入メリット(モバイルオーダー導入による効果)

<工数の削減>

お客様自身がスマホで注文・会計を行うことで、店員が都度注文を取ったりレジ操作をする必要がなくなります。

結果として、スタッフの業務負担が軽減され、他の接客やサービスに集中できるようになります。

<人件費の削減>

従来はレジに常駐するスタッフが必要でしたが、モバイルオーダーを導入することでその必要がなくなります。店舗運営に必要な人員を減らせるため、人件費の抑制につながります。

<混雑の解消>

店頭レジに並ばず、席にしながら注文ができるようになるため、レジ前の行列が発生しにくくなります。混雑が減ることで、店舗内の動線もスムーズになり、利用客の満足度向上にもつながります。

<追加注文による客単価アップ>

席から手軽に注文できることで「追加で頼むのが面倒」という心理的・身体的なハードルが下がります。その結果、ドリンクやデザートなどの追加注文が増え、客単価を高める効果が期待できます。

モバイルオーダーが効果を発揮しやすい店舗

＜商品・客層＞

ドリンクやサイドメニューなど、追加注文が発生しやすい業態。
トッピングやサイズ変更など、カスタマイズ可能な商品が多い。
スマートフォンの利用に慣れているお客様の割合が高く、導入のハードルが低い。

＜店舗の形状・広さ＞

店舗全体が広く、スタッフの移動が多い場合。
テラス席や2階席など、スタッフの目が届きにくい客席がある。
個室や柱などで視界が遮られ、呼ばれても気づきにくい環境。
フードコートのように、客席と販売カウンターが分かれている場所。

＜方針＞

追加注文を促進して、客単価の向上を狙いたい。
トッピングや細かいカスタマイズなど、多様なオーダーに柔軟に対応したい。

＜多言語対応＞

英語・韓国語・中国語など、多言語対応可能。

導入メリット想定例(店舗キャパシティを踏まえた試算)①

出勤人数削減による人件費削減効果

モバイルオーダー導入により、注文・会計業務の効率化でホールスタッフの配置を最適化できます。

- 前提キャパ: 座席数 30~40席、1日平均来客数 80~120人 規模の店舗。

- 平日では平均 約0.9人分 の人員削減が想定されます。

- 休日では平均 約2.1人分 の削減が見込まれます。

これを人件費に換算すると、1か月あたり約21万円程度のコスト削減 が期待できます。

👉 根拠: 導入前後の出勤人数データを基にした試算で、レジ対応や注文受付の削減効果が中心。

導入メリット想定例(店舗キャパシティを踏まえた試算)②

会計単価アップによる売上向上効果

モバイルオーダーで席から直接注文できるため、追加注文のハードルが下がり、客単価アップにつながります。

- 前提キャパ: 同上(30~40席、1日平均来客数 80~120人)。
- 平日では平均約1.4%の単価アップが想定されます。
- 休日では平均約11.8%の単価アップが期待できます。

休日はグループ利用が多く、特に追加ドリンク・デザート・トッピングの注文が増える傾向があります。

生産性向上効果まとめ

 効果一覧(30~40席、来客数80~120人規模を想定)

効果項目	平日	休日
人件費削減効果	約0.9人分の削減 → 月約21万円削減	約2.1人分の削減 → 月約21万円以上削減
客単価アップ効果	約1.4%アップ	約11.8%アップ

かんたん！モバイルオーダーシステム機能一覧①

<モバイルオーダーシステム>

- 個別ユーザーの端末で注文可能

<販売時間の設定>

- 制限時間設定
- ラストオーダー設定

<メニュー自動切換え>

- 指定した時間になると、自動的にメニューブックが切り替わる
- 曜日ごとのメニュー変更にも対応

<販売時間の設定>

- 制限時間設定
- ラストオーダー設定

<多機能なハンディ>

- オーダー取り
- クーポン適用等

<自動翻訳>

商品マスタ登録時、商品名を英語・韓国語・中国語(繁体・簡体)に自動で翻訳し、注文画面上にて言語切替を行った際に反映させることが可能。その他100ヶ国語の言語に対応可能

<スマホ決済>

お客様のスマートフォンを使用し、下記の方法で決済が可能。

- PayPay
- クレジットカード
[Visa/Master/JCB/アメリカンエキスプレス/ダイナースクラブ]

かんたん！モバイルオーダーシステム機能一覧②

<売上集計>

- [日次／月次／時間帯別／品目別／品目グループ別]集計可能。

<テストモード>

- 従業員練習用モードを搭載。

<テイクアウト>

- テイクアウト注文機能をデフォルトで搭載。
- 特定の曜日のみ注文を受け付ける設定も可能

<インボイス対応>

- 適格請求書及び適格簡易請求書の記載事項の要件を満たした領収証を発行できます。

<商品検索>

- 注文画面上部に検索窓を設置。商品名の他、任意で設定したキーワードを紐づけることで商品の探しやすさがアップ。また、音声検索も可能です。

<残数登録>

- 商品の残数(在庫数)を登録することで、商品が無くなり次第、自動的に売り切れ表示に切り替わる機能。残数を上回る数の注文が入るのを防ぎます。

<POSレジ対応>

導入事例紹介

導入事例: 株式会社JA-KEY(健康ドリンク販売事業「HEPAじゃけえ」)

導入前の課題

- ・健康ドリンク「HEPAじゃけえ」を複数の販売店事業者を通じてお客さまがネットオーダーで販売していたが、どの販売店経由で注文が入ったか把握する仕組みがなく、販売実績の管理が煩雑だった。
- ・販売店へのフィー(販売手数料)支払いが手作業の集計に依存し、業務負担が大きかった。

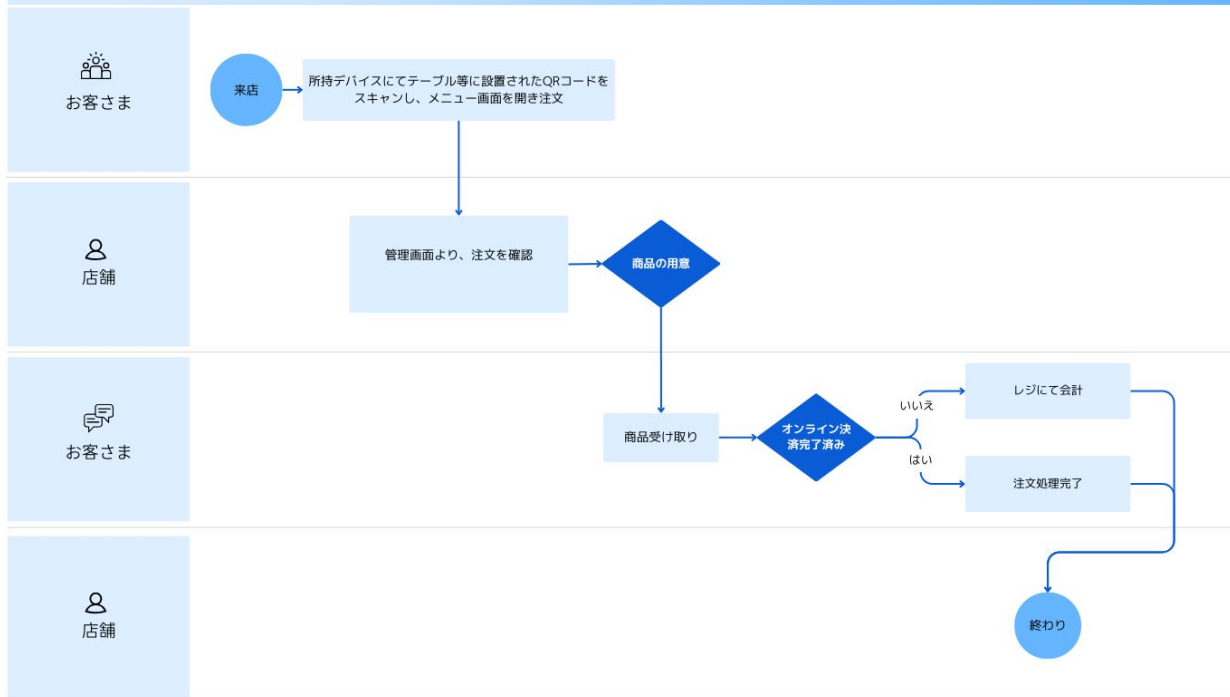
導入後の効果

- ・販売店ごとに 専用QRコードを発行・割当。
お客さまがQRコードから販売メニュー画面にアクセスして購入すると、どの販売店の顧客注文か自動で識別可能に。
- ・注文データに基づき、販売店へのフィーを 自動算出・支払い管理。
- ・これにより、販売実績の透明性向上・業務工数削減・販売店への公平な手数料分配が実現。

特徴

- ・「店舗(販売店)ごとにQRコードを割り当てて販売を可視化」する仕組みは、飲食や小売など他業種にも展開可能。
- ・ECとモバイルオーダーシステムを組み合わせた活用事例として、新しい販路管理のモデルケースとなっている。

業務フローマップ



導入金額

お客様の用途に合わせてプランをお選びいただけます

シルバープラン

ゴールドプラン

プラチナプラン



シルバープラン

220,000円

(税込み)

モバイルオーダーシステム

決済システム

インフォメーションフィールド

—

—

ゴールドプラン

550,000円

(税込み)

モバイルオーダーシステム

決済システム

インフォメーションフィールド

POSレジ対応

—

プラチナプラン

1,650,000円

(税込み)

モバイルオーダーシステム

決済システム

インフォメーションフィールド

POSレジ対応

レイアウトカスタム

モバイルオーダーサンプル



こちらのQRコードをスマートフォンで読み取るか、バナーをクリックしてください



FEATURES

すべての制作には以下が含まれます



Desktop & mobile 画面対応

レスポンシブル対応いたします



Manual

運用マニュアルをご用意いたします

顧客対応・販売支援 プロセスについて①

テーブルごとの顧客購買履歴の管理

The screenshot displays a web application interface for managing orders. The main content area shows a table titled '注文' (Orders) with the following columns: 注文 (Order ID), 日付 (Date), ステータス (Status), 合計 (Total), ステータスをエクスポート (Export Status), 操作 (Actions), Is POS, and オリジン (Origin). The table contains 10 rows of order data, all with a status of '保留中' (On Hold) and a date of 2025年9月5日. The total amount for each order varies, with most being ¥990 and one being ¥1,800. The interface includes a sidebar with navigation options like '外観', 'YITH', 'プラグイン', 'SiteOrigin', 'ユーザー', 'ツール', '設定', 'ショートコード', 'WP Mail SMTP', 'LightStart', 'Search & Filter', 'Amelia', 'Japanese Font for WordPressの設定', 'Use Any Font', 'YellowPencil', 'WP File Manager', 'メガメニュー', 'Subscribe2', 'コンタクトフォーム', 'Loco Translate', and 'WBW Product Filter'. The top navigation bar shows 'モバイルオーダー', 'ライブ', 'Flatsome', and '新規' buttons, along with a user profile 'こんにちは、admin さん'.

注文	日付	ステータス	合計	ステータスをエクスポート	操作	Is POS	オリジン
#table1-5390	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table1-5388 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table1-5387 Admin	2025年9月5日	保留中	¥1,980	-	...	-	直接
#table1-5386 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table1-5385 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table1-5384 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table1-5383 Admin	2025年9月5日	保留中	¥990	-	...	-	直接
#table1-5382 Admin	2025年9月5日	保留中	¥900	-	...	-	直接
#table1-5380 Admin	2025年9月5日	保留中	¥900	-	...	-	直接
#table1-5379 Admin	2025年9月5日	保留中	¥1,800	-	...	-	直接
#table1-5378 Admin	2025年9月5日	保留中	¥900	-	...	-	直接

顧客対応・販売支援 プロセスについて②

注文の詳細確認

The screenshot displays the WordPress admin interface for editing an order. The left sidebar contains various plugins and tools, including Analytics, Marketing, WePOS, and various site management tools. The main content area is titled '注文 #table1-5390 詳細' (Order #table1-5390 Detail) and shows the following information:

- 注文 #table1-5390 詳細**
店頭支払いでの支払い、お客様の IP: 133.106.214.105
- 一般**
注文作成日: 2025-09-05 @ 15:46
ステータス: 保留中
顧客: ゲスト
- 請求**
〒
メールアドレス:
注文内容、決済方法に問題ありません: 1
- 配送**
住所:
お届け先住所が設定されていません。
送付先電話番号:

Below the order details is a table of items:

項目	金額	数量	合計	税
天ざる蕎麦	¥900	× 1	¥900	¥90

Summary information:

- 商品小計: ¥900
- 税: ¥90
- 注文合計: ¥990

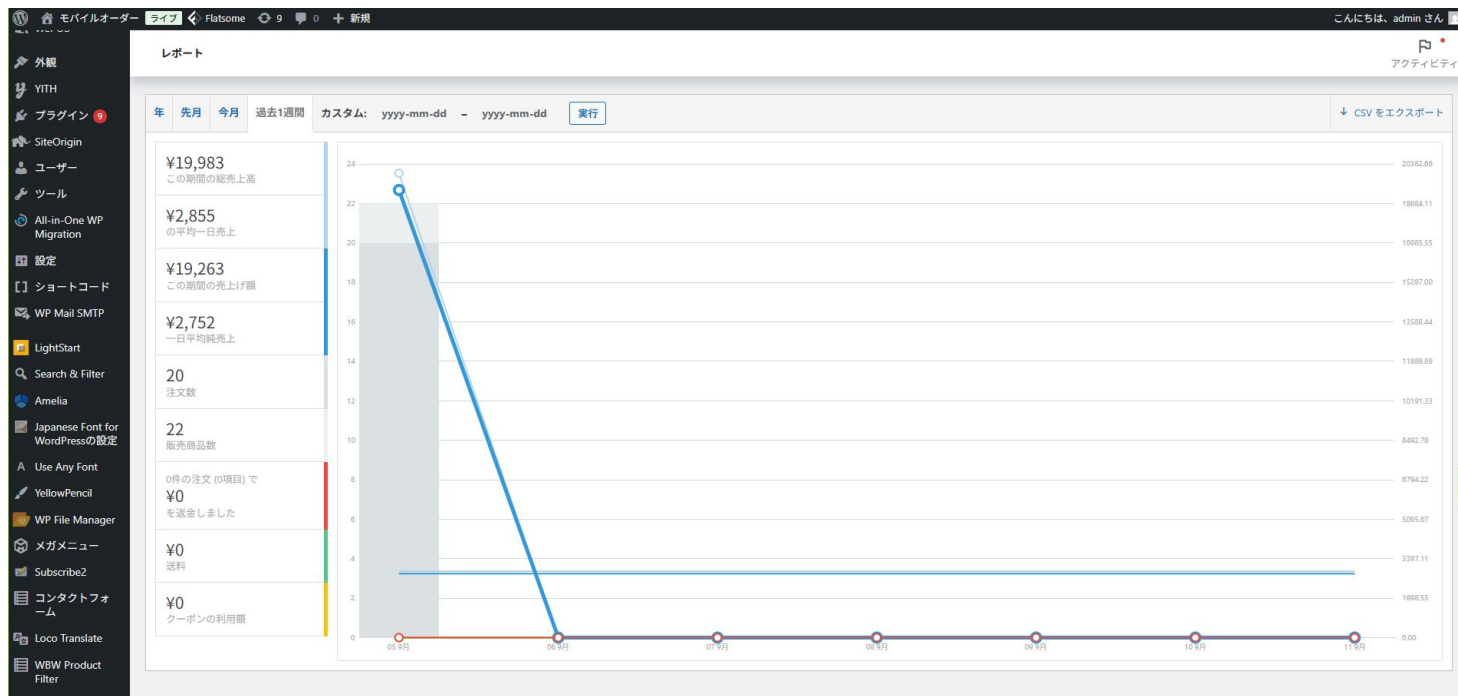
Buttons: '商品を追加', '払戻額', '再計算'

Custom fields section: 'カスタムフィールド', 'ダウンロード可能な商品のパーミッション'

Right sidebar contains: 'Edit Page - YellowPencil', 'Order tracking' (with fields for tracking code, postcode, carrier name, pickup date), '注文の属性' (with fields for origin, device type, session page count), and '顧客履歴'.

顧客対応・販売支援 プロセスについて③

売上全体の管理分析



顧客対応・販売支援 プロセスについて④

テーブルなどに設置された QRコードによる無人受付及び注文

モバイルオーダーサンプル

こちらのQRコードをスマートフォンで読み取るか、バーナーをクリックしてください

メニュー一覧
フード ドリンク

醤油ラーメン ¥800 (税込)	かけうどん ¥770 (税込)

ホーム / 詳細
醤油ラーメン
¥880 (税込み)
- 1 +
お買い得カゴに追加

カテゴリ - 詳細

決済・債権債務・資金回収 プロセスについて①

お客様のスマートフォンなどから、モバイルオーダー及び決済可能



決済・債権債務・資金回収 プロセスについて②

管理画面よりPOSモードを選択することでPOSレジでも対応できます

The screenshot displays the WePOS management interface. On the left, a sidebar menu includes options like '投稿', 'Portfolio', 'メディア', '固定ページ', 'コメント', 'UX Blocks', '商品メニュー', 'お問い合わせ', 'WooCommerce', '支払い', 'アナリティクス', 'マーケティング', 'WePOS', 'Settings', 'View POS', '外観', 'YITH', and 'プラグイン'. The 'View POS' option is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the POS interface on the right.

The POS interface is titled 'Scan your product' and features a grid of food items with their prices. A red arrow points to the '醤油ラーメン' (Soy Sauce Ramen) item.

Product	Qty	Price
餃子セット	1	¥800
フレンドコービー	1	¥500
醤油ラーメン	1	¥800
アイスカクテル	1	¥500

At the bottom right of the POS interface, a summary section shows:

- Subtotal: ¥2,600
- Tax: ¥260
- Pay Now: ¥2,860

セキュリティ・サポート体制①

<セキュリティ体制>

通信の暗号化(SSL/TLS対応)

- ・顧客の注文データや決済情報はすべて SSL/TLSによって暗号化通信。
- ・第三者による盗聴や改ざんを防止。

データ保護とバックアップ

- ・注文履歴や売上データはクラウドサーバーに安全に保存。
- ・サーバーは国内データセンターを利用し、定期的にバックアップを実施。

アカウント管理の厳格化

- ・管理者アカウントは事業者側で一元管理。
- ・店舗スタッフ用アカウントは権限を制御し、不要な機能へのアクセスを制限。

インボイス対応・法令準拠

- ・適格請求書の発行に対応し、税制要件を満たした運用が可能。
- ・個人情報保護法・電子帳簿保存法に準拠。

セキュリティ・サポート体制②

<サポート体制>

導入時サポート

- ・導入時に操作マニュアルを提供し、オンライン説明を実施可能。
- ・メニュー登録や店舗設定を支援。

運用サポート

- ・専用サポート窓口を設置(メール・電話)。
- ・対応時間: 平日 9:30~17:30(土日祝休)。
- ・問い合わせには24時間以内に対応。

障害対応

- ・サーバー監視を実施し、障害発生時は即時復旧対応。
- ・必要に応じてシステム更新・バージョンアップを無償提供。

改善・機能追加

- ・店舗の要望に応じた機能追加やUI改善を継続的に実施。
- ・利用者からのフィードバックを元に随時改良。

価格説明資料

【IT導入支援事業者名】株式会社DoriRobo

【ITツール名】かんたん！モバイルオーダーシステム

【ITツールの価格】ソフトウェア(ITツール)の標準販売価格(税込):シルバープラン 220,000円

【導入事例・実績】

・2025年08月 導入社数 10社達成

合同会社マジックマップ

株式会社JA-KEY

株式会社ユニバーサルワークーズ

他個人経営ショップ、イベント決済多数

管理画面: アカウント管理

この部分より、アカウント発行。
ただし、管理アカウント以外からは操作できないようにしています(管理アカウントはツール事業者が管理)

領収書発行参考(インボイス対応)

領収書

発行日時：2025年09月05日 14時41分

様

モバイルオーダー

〒1920153

請求金額(税込み) 990円

東京都八王子市 西寺方町1289-9

注文番号：5388

株式会社DoriRobo

注文日時：2025年09月05日 14時41分

登録番号：T3012401030927

支払い方法：店頭支払い

品名	数量	金額
天ざる蕎麦	1	900円
合計:900円 消費税:90円 8%対象:0円 消費税:0円 10%対象:900円 消費税:90円		

* 軽減税率対象